

Как обратиться к Народному Адвокату (Омбудсмену) или юристам Офиса Народного Адвоката?

Офис Народного Адвоката расположен в муниципии Кишинэу, на улице Сфатул Цэрий, №16.

По данному адресу можно подать письменное заявление по почте. Также по данному адресу в офисе ежедневно (с 08.00 до 15.00, за исключением выходных и праздников) имеет место приём граждан юристами офиса омбудсмена.

Приём граждан Народным Адвокатом проводится согласно предварительной записи, не менее одного раза в месяц, в соответствии с положением, утвержденным Народным Адвокатом.

Также, вы можете обратиться в **4 территориальных Представительства Офиса Народного Адвоката**, расположенных по следующим адресам:

- **Муниципий Бэлць**
Ул. Индепенденцей, №1
Тел.: 0(231) 2-81-49
- **Город Кахул**
Пяца Индепенденцей, №6
офис 415, 4 этаж
Тел.: 0(299) 21-17-81
- **Муниципий Комрат**
Улица Ленина, № 207
Тел.: 0(298) 2-51-05
- **Село Варница**
Район Анений Ной
Ул. Тигина, №66
Тел.: 0 600 026 84

Требования к заявлениям, подаваемым в Офис Народного Адвоката (Омбудсмена)

- Заявления должны быть поданы до истечения одного года с предполагаемого дня нарушения права;
- Заявления должны включать персональные данные лица (имя, фамилию, место жительства, подпись);
- Заявления должны включать краткое описание обстоятельств дела, включая лицо, нарушившего право;
- К заявлению прилагаются доказательства рассмотрения дела компетентными органами.

Что еще следует знать о деятельности Народного Адвоката (Омбудсмена)?

1. Народный Адвокат(Омбудсмен) не обладает полномочиями по принятию решений;
2. Важным направлением деятельности Народного Адвоката (Омбудсмена) является продвижение прав человека в обществе, юридическое обучение граждан и повышение уровня культуры прав человека в обществе;
3. Деятельность Народного Адвоката регулируется Законом о Народном Адвокате (Омбудсмене) № 52 от 03.04.2014 г.;
4. В соответствии с Законом № 52, Парламент назначает 2 народных адвокатов, один из которых является Народным Адвокатом по защите прав детей.

ОФИС НАРОДНОГО АДВОКАТА

Мун. Кишинэу, ул. Сфатул Цэрий, №16
Тел.: 022 23-48-00, тел/факс: 022 22-54-42
e-mail: cpdom@mdl.net
avocat_copil@yahoo.com
web: www.ombudsman.md

ОФИС НАРОДНОГО АДВОКАТА (ОМБУДСМЕНА)



КТО ТАКОЙ НАРОДНЫЙ АДВОКАТ (ОМБУДСМЕН)?

Народный Адвокат и Народный Адвокат по защите прав детей являются независимыми лицами, назначаемыми Парламентом в целях мониторинга соблюдения прав и основных свобод человека в Республике Молдова.

Они следят за тем, чтобы акты, издаваемые должностными лицами, государственными служащими, руководителями частных учреждений, не нарушали права человека.

Какими полномочиями обладает Народный Адвокат (Омбудсмен)?

Народный Адвокат (Омбудсмен) является автономным и независимым по отношению к любому органу публичной власти, юридическому лицу независимо от вида собственности и организационно-правовой формы, а также к должностному лицу любого уровня. Офис Народного Адвоката обладает миссией по мониторингу соблюдения прав человека в Республике Молдова и вынесению рекомендаций руководителям учреждений, вне зависимости от их организационно-правовой формы, по устранению нарушений, приводящих к несоблюдению прав и основных свобод человека. Офис Народного Адвоката является правопреемником Центра по Правам Человека Молдовы.

Цели и задачи Народного Адвоката (Омбудсмeнa)

Задачи Народного Адвоката (омбудсмeнa) состоят в указании на случаи несоблюдения прав человека и вынесении рекомендаций ответственным органам по устранению нарушений, включая составление предложений по улучшению соответствующей законодательной базы и обращение в Конституционный Суд в целях проверки конституционности определенных положений законов, постановлений и положений, утвержденных Парламентом или Правительством. Он также рассматривает жалобы заявителей относительно злоупотреблений, совершаемых государственными органами, руководителями частных учреждений, приводящих к нарушению основных прав лиц. Народный Адвокат (омбудсмен) представляет государственным органам и/или ответственным

лицами предложения и рекомендации в части восстановления в правах лиц, в отношении которых было установлено нарушение прав и свобод человека. Также он может содействовать разрешению, по обоюдному согласию, конфликтов между государственными органами и физическими лицами, посредством процедуры медиации. Народный Адвокат вправе представлять интересы физических лиц или групп физических лиц перед публичными и судебными органами в сложных делах, относящихся к правам и свободам человека, либо в делах, касающихся публичного интереса.

Кто может обратиться к Народному Адвокату (Омбудсмену)?

К Народному Адвокату (Омбудсмену) вправе обратиться любое лицо, считающее, что его права и свободы в Республике Молдова были нарушены. Заявителем может быть любое лицо, вне зависимости от гражданства, возраста, пола, политических или религиозных убеждений, постоянно проживающее в нашей стране или временно находящееся на ее территории.

По каким вопросам обращаться к Народному Адвокату (Омбудсмену)?

Народный Адвокат (Омбудсмен) и сотрудники Офиса Народного Адвоката вправе рассматривать лишь жалобы, связанные с несоблюдением прав человека государственными органами, организациями и предприятиями, независимо от вида собственности и организационно-правовой формы. Может идти речь о решениях, действиях

или бездействию определенных государственных служащих и должностных лиц высшего уровня, руководителей организаций, которые, по мнению заявителя, нарушили его права и свободы. К компетенции Народного Адвоката относятся и случаи применения пыток, плохого отношения и дискриминации по различным критериям.

Какие вопросы не относятся к компетенции Народного Адвоката (Омбудсмeнa)?

- Народный Адвокат(Омбудсмен) не вправе рассматривать заявления, относящиеся к делам, находящимся на рассмотрении судебных инстанций;
- Народный Адвокат (Омбудсмен) не вправе рассматривать жалобы в части взаимоотношений между физическими лицами, межличностных конфликтах, таких как, конфликты, связанные с дарением, наследством и др.;
- К сфере деятельности Народного Адвоката (Омбудсмeнa) также не относится возбуждение уголовного преследования и расследование уголовных дел;
- Народный Адвокат (Омбудсмен) не вправе рассматривать дела, по которым существует вступивший в силу приговор или судебное решение;
- Народный Адвокат (Омбудсмен) не вправе применять санкции или меры принуждения;
- Народный Адвокат (Омбудсмен) не будет рассматривать заявления, поданные заявителями по истечению одного года по сле констатации нарушения прав и свобод человека, за исключением случаев, когда Народный Адвокат вправе продлить этот срок, но, не более, чем на один год.