

## UNDE NE ADRESĂM PENTRU A APELA LA AVOCATUL POPORULUI SAU JURIȘTII OFICIULUI AVOCATULUI POPORULUI?

Pentru a depune o cerere sau a fi primit în audiență de către juriștii Oficiului Avocatului Poporului vă puteți adresa la Oficiul central al Avocatului Poporului din municipiul Chișinău, situat pe strada Șfatul Țării, 16.

Avocatul Poporului examinează cereri orale, parvenite în cadrul audiențelor organizate nu mai rar decât o dată pe lună conform regulamentului aprobat de Avocatul Poporului. De asemenea, vă puteți adresa la cele 4 reprezentanțe ale Oficiului Avocatului Poporului din teritoriu situate în:

- Municipiul Bălți  
Strada Independenței, 1  
Tel.: 0 231 2 81 49
- Orașul Cahul  
Piața Independenței, 6  
biroul 415, etajul 4  
Tel.: 0 299 2 17 81
- Municipiul Comrat  
Strada Lenin, 207  
Tel.: 0 298 251 05
- Satul Varnița  
raionul Anenii Noi  
Strada Tighina, 66  
Tel.: 0 600 026 84

## CERINȚELE FAȚĂ DE CERERILE ADRESATE AVOCATULUI POPORULUI

- Cererile pot fi depuse pînă la expirarea unui an din ziua încălcării presupuse a dreptului
- Cererea trebuie să includă datele persoanei (nume, prenume, domiciliul, semnătura)
- Cererea trebuie să includă descrierea succintă a circumstanțelor cauzei, inclusiv cine a încălcat dreptul
- La cerere se anexează dovezi ale examinării cazului de către organele competente

## CE TREBUIE SĂ MAI ȘTIM DESPRE ACTIVITATEA AVOCATULUI POPORULUI?

1. Avocatul Poporului nu are putere de decizie.
2. O direcție importantă în activitatea Avocatului Poporului este promovarea drepturilor omului în comunitate și instruirea juridică a cetățenilor, sporirea culturii drepturilor omului în societate.
3. Activitatea Avocatului Poporului este reglementată prin Legea cu privire la Avocatul Poporului nr. 52 din 03.04.2014.
4. Conform Legii nr. 52, Parlamentul desemnează 2 avocați ai poporului, unul dintre care este Avocat al Poporului pentru protecția drepturilor copilului.

### OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI

Mun. Chișinău, str. Șfatul Țării, 16,  
Tel.: 022 23 48 00, tel/fax: 022 22 54 42,  
e-mail: cpdom@mdl.net;  
avocat\_copil@yahoo.com;  
web: www.ombudsman.md

## OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI



## CINE ESTE AVOCATUL POPORULUI?

*Avocatul Poporului și Avocatul Poporului pentru protecția drepturilor copilului sunt persoane independente, numite de Parlament să vegheze respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului în Republica Moldova.*

*Ei urmăresc ca actele emise de către demnitari, funcționari publici, conducători ai unor instituții private să nu încalce drepturile omului.*

## CE ATRIBUȚII ARE OFICIUL AVOCATULUI POPORULUI?

**Instituția Avocatul Poporului este autonomă și independentă față de orice autoritate publică, persoană juridică**, indiferent de tipul de proprietate și forma juridică de organizare, și față de orice persoană cu funcție de răspundere de toate nivelurile. Oficiul Avocatului Poporului are misiunea de a veghea respectarea drepturilor omului în Republica Moldova și de a recomanda autorităților competente, precum și conducătorilor de instituții private, indiferent de forma de organizare, eliminarea neregulilor care duc la violarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului. Oficiul Avocatului Poporului este succesorul de drept al Centrului pentru Drepturile Omului din Moldova.

## CE SARCINI ARE AVOCATUL POPORULUI?

Avocatul Poporului are sarcina de a semnala despre cazurile de nerespectare a drepturilor omului și de a recomanda autorităților responsabile eliminarea neregulilor, inclusiv de a propune perfecționarea legislației la acest capitol și a sesiza Curtea Constituțională pentru controlul constituționalității anumitor prevederi din legile, hotărârile, regulamentele adoptate de Parlament sau Guvern. De asemenea, el examinează plîngerile petiționarilor despre abuzurile comise de funcționari, conducători de instituții private, prin care persoanelor le sunt lezate drepturile fundamentale.

Avocatul Poporului prezintă autorităților și/sau persoanelor responsabile propuneri și recomandări privind repunerea în drepturi a persoanelor în a căror privință s-a constatat încălcarea drepturilor și libertăților omului. De asemenea poate contribui la soluționarea pe cale amiabilă a conflictelor între autoritățile publice și persoanele fizice, prin procedura de mediere. Avocatul Poporului poate să reprezinte persoanele fizice sau grupurile de persoane fizice în fața autorităților publice și instanțelor de judecată în cazurile complexe ce țin de drepturile și libertățile omului sau în cazurile de interes public.

## CINE SE POATE ADRESA LA AVOCATUL POPORULUI?

La Avocatul Poporului poate apela fiecare persoană ale căror drepturi și libertăți se presupune că au fost încălcate în Republica Moldova. Petiționar poate fi orice persoană indiferent de cetățenie, vîrstă, sex, apartenență politică sau convingeri religioase, care locuiește permanent în țara noastră sau care se află ori s-a aflat temporar pe teritoriul țării.

## CU CE PROBLEME SE POT ADRESA PERSOANELE LA AVOCATUL POPORULUI?

Avocatul Poporului și angajații Oficiului Avocatului Poporului pot examina doar plîngerii legate de nerespectarea drepturilor omului de către autoritățile publice, organizații și întreprinderi, indiferent de tipul și forma juridică de organizare. Poate

fi vorba de decizii, acțiuni sau inacțiuni ale unor funcționari de diferit nivel sau demnitari, conducători de organizații, care potrivit opiniei petiționarului, i-au încălcat drepturile și libertățile. De competența Avocatului Poporului țin și cazurile de aplicare a torturii și relelor tratamente, de discriminare pe diverse criterii.

## CE CHESTIUNI NU ȚIN DE COMPETENȚA AVOCATULUI POPORULUI?

- Avocatul Poporului nu poate examina cereri care se referă la dosarele aflate în proces de judecată;
- El nu are atribuții de a examina plîngerii privitor la relațiile dintre persoane fizice, conflicte interpersonale, cum ar fi conflicte legate de donații, moșteniri etc.
- Nu este de domeniul Avocatului Poporului nici intentarea urmăririi penale și investigarea unor cauze penale;
- Avocatul Poporului nu se poate pronunța pe cauze, pe care există o sentință sau o hotărîre judecătorească definitivă;
- Avocatul Poporului nu poate impune sancțiuni sau aplica măsuri de constrîngere;
- Avocatul Poporului nu va examina cererile depuse de petiționari peste un an de la data constatării încălcării drepturilor și libertăților omului, cu excepția cazurilor cînd Avocatul Poporului poate prelungi acest termen, dar nu mai mult decît cu un an.