ОФИС НАРОДНОГО АДВОКАТА

деятельность
В ЦИФРАХ | 2015

НАРОДНЫЙ
АДВОКАТ
ОМБУДСМЕН

НАРОДНЫЙ АДВОКАТ
ОМБУДСМЕН

ОФИС НАРОДНОГО АДВОКАТА

ГДЕ НАС НАЙТИ?

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС
мун. Кишинёв,
ул. Сфатул Цэрий, №16
тел.: 0 (22) 23-48-00

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО БЕЛЬЦЫ
мун. Бельцы,
ул. Индепенденцей, №1
тел.: 0 (231) 2-81-49

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО КОМРАТ
мун. Комрат,
ул. Ленина, №207
тел.: 0 (298) 2-51-05

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО КАГУЛ
г. Кахул,
пл. Индепенденцей, №6
(здание Примэрии) каб. 415
тел.: 0 (299) 2-17-81

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО ВАРНИЦА
село Варница,
район Анений Ной,
ул. Тигина, №66
тел.: 060002684

факс: 0 (22) 22-54-42
e-mail: cpdom@mdl.net
сайт: www.ombudsman.md

Народный адвокат (омбудсмен) обеспечивает соблюдение прав и свобод человека органами публичной власти, организациями и предприятиями независимо от вида собственности и организационно-правовой формы, некоммерческими организациями, а также должностными лицами всех уровней.

Народный адвокат способствует защите прав и свобод человека путём предупреждения их нарушения, а также мониторинга и представления докладов о порядке соблюдения прав и основных свобод человека на национальном уровне путём совершенствования законодательства в области защиты прав и свобод человека, международного сотрудничества в этой области, продвижения прав и свобод человека и механизмов их защиты посредством применения процедур, регулируемых Законом о народном адвокате (омбудсмене) №52 от 03.04.2014.

В Офисе Народного Адвоката работают:

34 сотрудника: 18 женщин | 16 мужчин

27 – государственные служащие
7 сотрудников – персонал по техническому обслуживанию

ОФИС НАРОДНОГО АДВОКАТА ИМЕЕТ 4 ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА:

БЕЛЬЦЫ	КОМРАТ
ВАРНИЦА	КАГУЛ

НАРОДНЫЙ АДВОКАТ
ОМБУДСМЕН

Если у тебя есть электронная подпись, можешь послать петицию он-лайн по адресу: cpdom@mdl.net

ПРИЁМ ГРАЖДАН:
С ПОНЕДЕЛЬНИКА ПО ПЯТНИЦУ
С **09.00** до **15.00**
(кроме выходных)

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ:

У детей есть свой защитник – Народный адвокат по защите прав ребенка. Ты можешь узнать о своих правах и о том, что может сделать для тебя адвокат детей, на нашем сайте: www.copil.ombudsman.md.

Телефон для детей: **0 800 111 16**
пригодится тогда, когда тебе будет нужна помощь, поддержка или совет. Звонок со стационарного телефона бесплатный.

НАРОДНЫЙ АДВОКАТ

МИХАИЛ КОТОРОБАЙ:

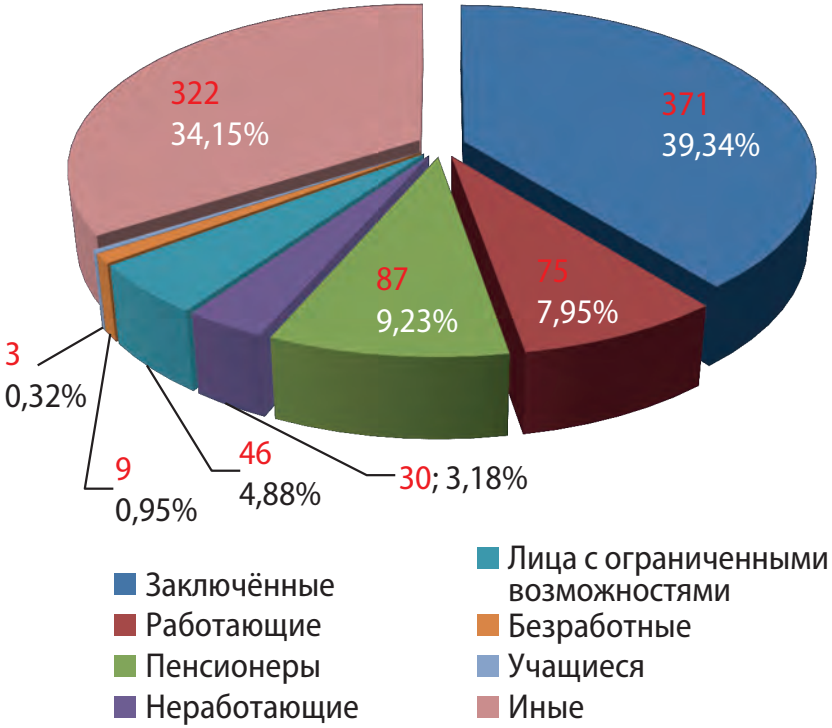
«Обращения в Офис народного адвоката за 2015 год свидетельствуют о наличии ряда социальных проблем. Их эффективное решение необходимо для обеспечения соблюдения прав человека в Республике Молдова».

РАССМОТРЕНО ПЕТИЦИЙ	**943**	
Классификация петиций по принятому решению:	**316**	приняты к рассмотрению
	441	отклонены
	186	направлены в компетентные органы

ПРИНЯТО ГРАЖДАН	**2659**	
	1102	в Центральном Офисе народного адвоката в Кишинёве
	962	в Представительстве Комрат
	449	в Представительстве Кагул
	146	в Представительстве Варница

ОБРАЩЕНИЯ ПО ТИПУ НАРУШЕННОГО ПРАВА	943
Свободный доступ к правосудию	259
Личная неприкосновенность и достоинство	195
Право на социальное обеспечение и защиту	91
Частная собственность	80
Доступ к информации	75
Право на труд	48
Семейная жизнь	65
Право на судебную защиту	35
Частная жизнь	3
Право на образование	4
Право на подачу петиций	19
Свобода передвижения	8
Право на охрану здоровья	33
Личные свободы	7
Право на управление	6
Право на гражданство	2
Право избирать и быть избранным	–
Право на здоровую окружающую среду	4
Другое	9

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО КАТЕГОРИЯМ ЗАЯВИТЕЛЕЙ



ПРЕДСТАВЛЕНИЙ	11	
	1	Министерство труда, социальной защиты и семьи
	4	Министерство образования
	1	Министерство здравоохранения
	1	ГП «Центр информационных государственных ресурсов “Registru”»
	2	местные органы публичной власти
	2	Министерство внутренних дел

ПРОЦЕССУАЛЬНОЕ ДЕЙСТВИЕ/АКТЫ РЕАГИРОВАНИЯ СО СТОРОНЫ НАРОДНОГО АДВОКАТА	155
Заключение с рекомендациями мер, которые необходимо предпринять с целью немедленного восстановления просителя в правах	62
Ходатайство (о возбуждении уголовного/дисциплинарного производства в отношении должностного лица, допустившего нарушения, которые привели к серьёзному ущемлению прав и свобод человека)	4
Указание должностным лицам на случаи нарушения служебной этики, волокиты и бюрократии	11
Обращение в Конституционный Суд о необходимости изучения конституционности нормативных актов	2
Исковое заявление о вступлении в судебный процесс для представления своих заключений по делу	2/2
Соглашения о примирении	1
Предложения и рекомендации по усовершенствованию законодательства	8
Оценка проектов нормативных актов	60
Предложения об улучшении работы административного аппарата на основании подпункта 6 пункта 7 главы II Положения «Об организации и функционировании ОНА»	2
Ходатайство о проведении судебной экспертизы	1

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ПЫТОК

РАССМОТРЕНО ЖАЛОБ	173	
15 заключений с рекомендациями	12	жалоб на применение пыток
	161	жалоб на ненадлежащие условия заключения

68 МОНИТОРИНГОВЫХ ВИЗИТОВ в места, где содержатся лица лишённые свободы	31	В подведомственные учреждения Министерства внутренних дел
	35	В подведомственные учреждения Министерства юстиции
	2	В подведомственные учреждения Министерства труда, социальной защиты и семьи

ПРОБЛЕМЫ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ ВИЗИТОВ:

- препятствование со стороны прокурора доступу сотрудников Офиса народного адвоката в места лишения свободы
- отсутствие надлежащих условий в местах, где содержатся лица лишённые свободы
- перенаселение камер
- недостаточное освещение и вентиляция в камерах
- повышенная влажность в камерах
- антисанитария
- оказание медицинской помощи в объёме ниже необходимого
- отсутствие психологов, которые могли бы оказывать помощь заключённым
- неэффективная логистика
- курение в камерах

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

МЕРОПРИЯТИЙ	**125**	
	105	мероприятий по продвижению прав человека
	20	мероприятий по просвещению в области прав человека

1	Международная конференция	**1**	Национальная конференция	**5**	Пресс-конференций

371 появлений в СМИ

14 публикаций

facebook **940** человек следят за страницей Офиса народного адвоката в Facebook

980 - среднее количество читателей постов

624 публикации на сайте **www.ombudsman.md**

Данный материал подготовлен к печати в рамках проекта «Поддержка национальных учреждений в области защиты и продвижения прав человека в соответствии с рекомендациями международных договорных органов и УПО», осуществляемого Управлением Верховного Комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ) и Программой развития ООН (ПРООН) в Молдове, при финансовом участии Министерства иностранных дел Норвегии.

UNITED NATIONS
HUMAN RIGHTS
OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER

Norwegian Ministry
of Foreign Affairs

UNDP
Empowered lives.
Resilient nations.

Офис народного адвоката несёт полную ответственность за содержание данного материала.