

1. Răspuns la întrebarea Nicoletei Sandu, 14 ani, Chișinău

"După variația cursului valutar de la începutul anului curent la buticurile de lângă liceul nostru s-au majorat prețurile. O plăcintă costă cu trei lei mai mult. E motivată această scumpire?"

Nicoleta, ridicarea prețurilor, în special la produsele de import, se datorează creșterii valutei pe piața financiară.

Dacă este sau nu justificată creșterea prețului la produsele alimentare fabricate în Republica Moldova, din componente autohtone, corect ar fi să sesizați Agenția pentru protecția consumatorului. Specialiștii Agenției urmează să verifice corectitudinea deciziei agentului comercial la ridicarea prețului pentru produsul de patiserie.

2. Răspuns la întrebarea Paulei Nucă, 13 ani, Chișinău

"Mama îmi pune în geantă cîte două mere. De cele mai multe ori mă întorc cu ele acasă pentru că nu reușesc să le mănînc. Unii profesori ne rețin după sunet, argumentînd că pauza e pentru ei și nu pentru elevi. Au dreptate?"

Dragă Paula, recreația este atît profesori cît și pentru elevi. Recreația este destinată deplasării elevului și profesorului de la o sală de clasă la alta, precum și timpul de recreere. Prin urmare cadrele didactice nu au voie să rețină elevii în timpul pauzei, aspect prevăzut în Curriculum național.

3. Răspuns la întrebarea lui Marian Bobeică, 15 ani, Ungheni

"Se întîmplă la unele obiecte să iau note negative pentru purtare. Sînt băiat capabil, dar aceste note îmi strică media. Au dreptul profesorii să pună note negative pentru purtare sau trebuie notate doar cunoștințele?"

Ne bucură faptul că ești băiat capabil și îți cunoști potențialul, dar îți comunicăm că și purtarea este apreciată cu notă și se ia în considerare la calcularea mediei școlare. Această reglementare se regăsește în Regulamentul privind evaluarea rezultatelor învățării, promovarea, absolvirea și transferul elevilor în învățămîntul primar, general și liceal.

4. Răspuns la întrebarea Cristinei Fetco, 14 ani, Drochia

"În școala noastră sînt profesori care, dacă întîrziem la ore cu un singur minut, nu ne permit categoric să intrăm. În cazul acesta noi trebuie să ne plimbăm prin jurul școlii pînă la sunet?"

Stimată Cristina, orarul lecțiilor și cel al sunetelor este obligatoriu pentru elevii și profesorii instituției de învățămînt, ar fi corect să-l respectați deoarece este o regulă a instituțiilor de învățămînt.

Dacă se întîmplă să întîrziați Vă cereți scuze de la cadrul didactic și luați loc în bancă. Profesorul poartă răspundere pentru securitatea elevilor în timpul aflării acestora în instituția de învățămînt de aceea nu Vă poate interzice să intrați în sala de clasă.

În situația cînd totuși nu sînteți admisă la lecție Vă adresați directorului sau directorului adjunct al instituției de învățămînt.

5. Răspuns la întrebarea Irinei Ciobanu, 16 ani, Florești

”Profesoara noastră de matematică în timpul lecției acordă atenție mai mare doar elevilor care se descurcă ușor la această disciplină – în timpul orei doar ei stau la tablă și rezolvă exerciții. Ceilalți parcă asistăm la ora de matematică. Ce putem face noi în această situație?”

Irina, una din obligațiile personalului este să asigure calitatea procesului de învățămînt prin respectarea standardelor educaționale de stat și a Curriculumului național. În clasele de elevi, profesorul nu trebuie să facă o divizare a elevilor în dependență de capacitățile de însușire, iar în cazul cînd profesorul nu-și onorează obligațiile urmează să sesizați administrația instituției de învățămînt, precum și metodistul din cadrul Direcției de învățămînt.

6. Răspuns la întrebarea adresată de Alexandra Culeanu, 16 ani, Strășeni

”Cum se va proceda dacă unul dintre părinți refuză să-și dea acordul privind plecarea minorului din țară?”

În cazul în care unul dintre părinți copiii în vîrstă de pînă la 18 ani nu acceptă ieșirea acestora din Republica Moldova, refuzul se contestă în instanța judecătorească.

7. Răspuns la întrebarea Violetei Cojocar, Soroca

”Taxa pentru arendarea manualelor școlare este legală?”

Stimată Violeta, obligativitatea achitării taxei pentru închirierea manualelor este prevăzută de Hotărîrea Guvernului cu privire la asigurarea cu manuale a elevilor din învățămîntul primar, gimnazial și liceal. Plățile de închiriere a manualelor sînt stabilite anual printr-un ordin al Ministrului educației.

Totodată, organele administrației publice locale stabilesc copiilor din familiile socialmente vulnerabile indemnizații speciale pentru achitarea taxei de închiriere a manualelor și prevăd în bugetul local sumele necesare pentru acoperirea parțială în proporție de pînă la 70% a scutirilor de această taxă. Contingentul care va beneficia de înlesniri la taxa de închiriere a manualelor nu va depăși 20% din numărul total al elevilor.

8. Răspuns la întrebarea lui Mihai Sîrbu, 17 ani, Chișinău

”Un copil poate beneficia de ajutor material?”

Mihai, din întrebarea adresată nu ne este clar la ce tip de ajutor material faci referire. De obicei, copilul beneficiază de ajutor material doar că acesta se achită prin intermediul unui reprezentant legal. Există și unele indemnizații care se achită elevilor, studenților personal. Pentru a obține un răspuns mai detaliat, te rugăm să contactezi Linia fierbinte ”Telefonul copilului” 0800 11 116.

9. Răspuns la întrebarea Biancăi Ionaș, Chișinău

”La intersecția străzilor unde locuiesc observ deseori cîțiva copii care cerșesc. Părinții acestor copii nu încalcă legea? Cum putem semnala o infracțiune de acest gen?”

Părinții sunt reprezentanții legali ai copiilor, și poartă răspundere pentru exercitarea drepturilor părintești în detrimentul intereselor acestora.

Pentru nerespectarea obligațiilor de educație și întreținere a copiilor, precum și pentru impunerea copiilor la cerșit părinții pot fi sancționați potrivit Codului Contravențional. În cazul cînd observați copii care cerșesc corect ar fi să sesizați organele de poliție și/sau reprezentanții Direcției pentru protecția copilului.

10. Răspuns la întrebarea adresată de V.B., 17 ani, Basarabeasca

”La începutul anului de învățămînt am participat la un concurs. Numele meu a fost și el printre cîștigători. Premiile preconizate au fost bilete de odihnă la mare peste hotare. Spun că au fost, deoarece doar le-am văzut cum arată, de primit nu le-am mai primit, nici la mare nu am plecat. La cine putem apela pentru a soluționa problema dată?”

Corect ar fi să Vă adresați la organizatorii concursului și la Ministerul Educației.

11. Răspuns la întrebarea Carolinei C., 13 ani, Ungheni

”Clasa noastră a fost divizată, deoarece era numeroasă. Nu știu din care motiv am fost inclusă, doar eu din elevii eminenți, în grupul elevilor cărora nu le place cartea și care trebuiau transferați în clasa cealaltă. Cum sa-mi explic această nedumerire?”

Dragă Carolina, din cele relatate de tine ne este dificil să-ți oferim un răspuns amplu. Avocatul copilului nu cunoaște după ce criterii a fost divizată clasa cu elevi. Adresează-te dirigintelui de clasă sau administrației instituției de învățămînt pentru a primi răspuns la întrebarea ta.

12. Răspuns la întrebarea Danielei F., 15 ani, Rîșcani

”La biblioteca școlii au fost aduse cîteva donații de carte, cum ar fi colecția Adevărul. Cînd am vrut să iau o carte cu împrumut, desigur, mi s-a spus să citesc cărți din acelea vechi, că acestea noi nu le dau acasă. Cum pot lua atunci să citesc cărțile respective. Vă rog să mă ajutați!”

Dragă Daniela, biblioteca este o colecție organizată, publică de publicații și nonpublicații sau o instituție de informare, cultură și învățămînt care achiziționează, conservă și organizează astfel de colecții pentru satisfacerea cerințelor beneficiarilor privind lectura și informarea.

Legislația națională garantează oricărui beneficiar al bibliotecii accesul la toate genurile de publicații intrate în bibliotecă, inclusiv la nonpublicații și la acte oficiale.

Pentru a găsi răspunsul la întrebarea ta dacă ești în drept să iai la domiciliu cărțile din colecțiile noi intrate în biblioteca școlară, îți recomandă, să studiezi și Regulamentul intern de funcționare și organizare a bibliotecii din instituția de învățămînt unde studiezi.

13. Răspuns la întrebarea anonimă

”La scările de la intrarea în școală s-a pus teracotă lucioasă și lunecoasă. Într-o dimineață, fiind spălate, am alunecat și mi-am fracturat piciorul. Direcția a fost atenționată de către părinți atunci cînd s-a luat această decizie, dar nu au fost luați în seamă. Nu sînt eu unica persoană care se accidentează pe aceste scări. Cui ne adresăm?”

Ministerul sănătății a aprobat reguli și normative sanitaro-epidemiologice care stabilesc cerințele față de podeaua în sălile de clasă și holurile instituției, mobilierul instituției, terenul școlii, etc.

Responsabili de monitorizarea implementării cerințelor menționate este Centrul de sănătate publică din unitatea teritorial-administrativă, prin urmare sînteți în drept să Vă adresați acestei instituții.