
Avocatul Poporului pentru protecția drepturilor copilului mediator între familia unui copil și instituția de învățământ în care învață acesta

În cadrul Oficiului Avocatului Poporului a fost deschisă procedura de investigare a cererii cet. S.R. care invoca acțiuni de abuz psihologic și neglijență din partea unor profesori în privința copilului I.R. căruia nu i s-a permis să plece acasă de la ore, deși circumstanțele îl impuneau .

Părinții s-au adresat cu o plângere la administrația instituției de învățământ. În urma discuțiilor, administrația instituției de învățământ de comun acord cu părinții au convenit asupra soluționării problemei pe cale amiabilă.

În temeiul prevederilor art. 23 alin. (3) din Legea nr. 52 din 03.04.2014 cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsmanul), Avocatul Poporului pentru protecția drepturilor copilului a examinat circumstanțele invocate în cerere, a audiat părțile litigiului și au convenit asupra semnării unui acord de conciliere prin care administrația instituției de învățământ se obligă să asigure asistența necesară elevului I.R., pentru crearea confortului psihologic în clasă, să monitorizeze respectarea deontologiei profesionale de către pedagogi care nu vor mai admite tratamente și pedepse degradante, discriminarea și aplicarea nici unei forme de violență fizică sau psihică. De asemenea, instituția de învățământ va crea și asigura condiții optime pentru dezvoltarea potențialului individual al elevului, va informa elevii despre toate formele de violență și manifestările comportamentale ale acestora, despre persoanele și instituțiile la care se pot adresa atunci când sunt supuși unui act de abuz sau neglijență și vor asigura respectarea drepturilor copilului.

Familia elevului se obligă să asigure educarea copilului în familie și să creeze condiții adecvate pentru pregătirea temelor și frecventarea studiilor, pentru dezvoltarea aptitudinilor, participarea la activități extrașcolare și pentru autoinstruire, să colaboreze cu instituția de învățământ, contribuind la realizarea obiectivelor educaționale, să urmărească, în colaborare cu conducerea instituției de învățământ și cadrele didactice, situația școlară și comportamentul copilului în instituția de învățământ.

Oficiul Avocatului Poporului va monitoriza în continuare respectarea prevederilor acordului.